



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS KARANGGAYAM I

Jln. Karanggayam No. 02, Kecamatan Karanggayam
Telp. (0287) 6655057, Email : puskesmas_karanggayam1@yahoo.com
Website : <https://puskesmaskaranggayamsatu.kebumenkab.go.id/> Kode Pos 54365

BUKTI HASIL EVALUASI DARI TINDAK LANJUT UMPAN BALIK
PUSKESMAS KARANGGAYAM I TAHUN 2025

No	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Identifikasi Masalah	Analisis	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Evaluasi
1	Ny. S	Pengaduan Langsung (face to face)	03 Maret 2025	Pasien mengira untuk semua cek kesehatan gratis termasuk semua jenis pemeriksaan laboratorium, namun tidak semua cek laboratorium gratis, ada beberapa pemeriksaan yang tidak termasuk dalam program CKG. Dalam rujukan pemeriksaan	Belum semua petugas kesehatan memahami paket dan alur dari CKG (Cek Kesehatan Gratis)	<ol style="list-style-type: none">Akan dilaksanakan Sosialisasi terkait paket dan alur dari CKG (Cek Kesehatan Gratis) kepada petugas.Petugas informasi menyampaikan kepada pasien yang ingin CKG terkait	<ol style="list-style-type: none">Sudah dilakukan Sosialisasi terkait paket dan alur dari CKG (Cek Kesehatan Gratis) kepada petugasSudah dilakukan sosialisasi kepada pasien yang ingin	CLOSE

				laboratorium diminta pemeriksaan diluar program CKG, petugas laborat menanyakan pada petugas RPU pemeriksaan indikasi atau APS, pemeriksaan indikasi, namun hal ini harus dilakukan sesuai prosedur yaitu mendaftar sebagai pasien melalui pendaftaran, ternyata pasien tersebut tidak memiliki BPJS sehingga ditarik biaya pendaftaran dan pemeriksaan laboratorium. Pasien kecewa karna ingin CKG dalam rangka ulang tahun namun ternyata ditarik biaya.		paket pelayanan CKG	CKG terkait paket pelayanan CKG	
2	Ny. S (P)	Pengaduan Langsung (face to face)	11 April 2025	Pasien Catin tersebut mengatakan bahwa kenapa untuk pemeriksaan di Puskesmas selalu ditarik biaya, dan	Pasien kurang memahami terkait alur pelayanan dan tarif	Akan dilakukan edukasi ke pasien terkait alur pelayanan dan tarif pelayanan sesuai perbup No. 11 Th. 2023	Sudah dilakukan edukasi ke pasien terkait alur pelayanan dan tarif pelayanan sesuai perbup No. 11 Th. 2023	CLOSE

				pasien tersebut juga menolak untuk disuntik tetanus & tidak mengambil obat	pelayanan sesuai perbup No. 11 Th. 2023			
3	Tn. A (L)	Pengaduan Langsung (face to face)	28 April 2025	Toilet umum kotor, dan kuncinya rusak	1. Lantai toilet sulit dibersihkan 2. Kunci pintu toilet sudah sering diganti, akan tetapi sering rusak	1. Akan dilakukan pembersihan toilet setiap hari 2. Akan dilakukan perbaikan kunci toilet	1. Sudah dilakukan pembersihan toilet setiap hari 2. Sudah dilakukan perbaikan kunci	CLOSE

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Karanggayam I



Dr. Taufik Wijayanto
NIP. 19830311201001 1 019



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS KARANGGAYAM I

Jln. Karanggayam No. 02, Kecamatan Karanggayam
Telp. (0287) 6655057, Email : puskesmas_karanggayam1@yahoo.com
Website : <https://puskesmaskaranggayamsatu.kebumenkab.go.id/> Kode Pos 54365

MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS KARANGGAYAM I
TAHUN 2025

No.	Bulan	Masuk	Ditindaklanjuti	Tidak Ditindaklanjuti	Dalam Proses	Prosentase Selesai
1	Januari	NIHIL				
2	Februari	NIHIL				
3	Maret	1	1	0	0	100%
4	April	2	2	0	0	100%
5	Mei	NIHIL				
	Jumlah	3	3	0	0	100%

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Karanggayam I

Dr. Taufik Wijayanto
NIP. 19830311201001 1 019

